

CN50

Terminal portátil



- El terminal portátil más avanzado y robusto de la industria
- Comunicaciones e informática de alto rendimiento en un diseño robusto, pequeño y ligero, optimizado para trabajadores móviles
- Tecnología WAN inalámbrica 3.75G con transmisión de voz y datos de alta velocidad
- La aplicación Enhanced Mobile Document Imaging (opcional) permite capturar in situ documentos a página completa, mejorando las tareas administrativas y el flujo de caja
- Brújula digital integrada y radio GPS, que ofrecen información direccional instantánea y en tiempo real para mejorar la navegación en aplicaciones a pie y con vehículo
- El acelerómetro integrado capta la posición del dispositivo y modifica la presentación en pantalla
- La radio EDR Bluetooth® v2.1 ofrece conectividad inalámbrica sencilla y segura con auriculares, impresoras portátiles y otros dispositivos compatibles Bluetooth
- La radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite comunicaciones rápidas y seguras de voz y datos o sincronización con la red empresarial al final del día.
- El teléfono móvil integrado ofrece comunicaciones por voz de alta calidad, de modo no es necesario llevar un dispositivo separado
- Incorpora de serie una cámara en color de 3 MP y un lector de imagen de área de 1 MP que permite leer documentos a página completa y códigos de barras 1D y 2D
- El sistema operativo Windows Mobile 6.1 garantiza a los desarrolladores y usuarios facilidad de integración y uso intuitivo del dispositivo
- Disponible con teclado QWERTY o numérico
- El servicio Medallion Complete ofrece protección contra costes de reparación no presupuestados

El CN50 de Intermec es un terminal 3.75G portátil, único por sus características; ligero, compacto, robusto y con comunicaciones de voz y datos de alta velocidad. Especialmente diseñado para el trabajador móvil.

Gracias a las capacidades excepcionales del CN50, las empresas pueden mejorar sus procesos de negocio, ampliar su oferta de servicios y reducir el coste y la complejidad asociados a una solución de movilidad.

El modelo CN50 incorpora radio WAN inalámbrica 3.75G que ofrece las comunicaciones de voz y datos más rápidas actualmente disponibles en las redes UMTS. Gracias a la tecnología de subida de paquetes de alta velocidad (HSUPA), el terminal CN50 ofrece una conectividad de datos rápida y fiable que permite cargar documentos e imágenes de gran tamaño en tiempo real o también sincronizar bases de datos empresariales. En comparación con la anterior tecnología de radio 2.5G, el terminal CN50 ofrece una mayor productividad y permite a las empresas incorporar prestaciones futuras a medida que las capacidades de la red siguen mejorando.

Como opción el CN50 incorpora una aplicación exclusiva de lectura, llamada Intermec Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI), que proporciona una forma rápida y fiable de convertir documentos en papel en archivos electrónicos. eMDI agiliza las operaciones

CN50 en una aplicación en campo



Diseñado especialmente para los trabajadores de áreas como el servicio postal, el servicio técnico, el transporte y los servicios de reparto que deban rendir al máximo todo el día, el terminal CN50, ligero y multifuncional, elimina la necesidad de llevar dispositivos diferentes como teléfonos móviles, cámaras digitales y lectores de documentos, reduciendo así los costes de funcionamiento y mejorando la calidad, la precisión y la capacidad de respuesta del servicio.

administrativas y mejora el flujo de caja reduciendo el plazo de pago por los servicios prestados porque las confirmaciones de entrega se pueden leer en ruta y enviar de forma inalámbrica a la oficina central. El servicio de atención al cliente y otros departamentos se benefician del acceso en tiempo real, a través de sus sistemas empresariales, a las imágenes de los documentos, que se pueden utilizar para, por ejemplo, responder a consultas de clientes, emitir facturas y actualizar registros.

El terminal CN50 se basa en una arquitectura multiprocesador exclusiva con procesadores DSP y ARM dedicados

que permiten dar una respuesta casi instantánea a la demanda de las aplicaciones, y todo ello con el consumo de energía más bajo que permite un uso ininterrumpido todo el día. La batería estándar, en la mayoría de los casos, permite el uso del terminal de forma ininterrumpida durante una jornada completa. Para las aplicaciones especialmente exigentes, la batería de larga duración proporciona suficiente energía para garantizar una funcionalidad plena y constante sin renunciar a su diseño ligero y compacto.

La brújula digital integrada proporciona indicaciones en tiempo real de información direccional que amplían la funcionalidad de la radio GPS. Gracias a que las indicaciones paso a paso son más precisas, los trabajadores móviles pueden ofrecer una mejor atención al cliente y lograr entregas puntuales.

Un acelerómetro integrado permite que el CN50 gire la presentación en pantalla en función de la orientación del dispositivo, mejorando así la eficiencia del trabajador y la experiencia de usuario, por ejemplo mientras se capturan firmas. La pantalla QVGA de 89 mm (3,5") de alto contraste ofrece una visión excepcional bajo luz solar directa.

El terminal CN50 incorpora una radio EDR Bluetooth® v2.1, que ofrece conectividad inalámbrica sencilla y segura con auriculares, impresoras portátiles de Intermec y otros dispositivos compatibles Bluetooth. La radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite comunicaciones rápidas y seguras de voz y datos o sincronización con la red empresarial al final del día.

Gracias a la tecnología puntera de teléfono móvil que incorpora, el CN50 funciona a la vez como un terminal portátil y un teléfono móvil convencional, ofreciendo comunicaciones por voz de alta calidad sin el gasto que conlleva la implementación y el mantenimiento de un dispositivo adicional.

Su diseño incluye una cámara en color de 3 MP con enfoque automático y flash, y

un lector de imagen de área de 1 MP, que hacen posible la lectura de documentos a página completa y códigos de barras 1D y 2D.

La plataforma estándar del CN50 incluye el sistema operativo Microsoft® Windows Mobile 6.1, que garantiza la máxima rapidez y facilidad a la hora de integrarlo con sistemas existentes, además de ofrecer un funcionamiento familiar para el usuario final. La versión 6.1 de Windows Mobile proporciona un soporte único e integral desde el Systems Center Mobile Device Manager (SCMDM), permitiendo a los responsables de informática gestionar de forma segura todos los terminales que componen la plataforma empresarial ya que la configuración de la aplicación y del terminal y las actualizaciones de software del CN50 se pueden hacer desde la consola gestión de dispositivos.

Los desarrolladores tienen acceso a un completo kit de herramientas de software a través del "Intermec Developer Library" que simplifica el desarrollo de aplicaciones en el CN50 y acorta el tiempo de implantación.

El software SmartSystems™ de Intermec simplifica la administración de dispositivos remotos, con actualizaciones periódicas de software, sistema, y demás de cambios de la configuración en los terminales, con lo que se reducen los gastos derivados del mantenimiento y se asegura que los terminales funcionan en condiciones óptimas.

El terminal portátil CN50 de Intermec está especialmente diseñado para tareas de atención al cliente de movilidad que deban completarse de forma inmediata utilizando un solo dispositivo que combina el procesamiento de aplicaciones, la lectura automatizada de documentos y códigos de barras, funcionalidad de cámara digital y comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica 3G en un paquete compacto y robusto, necesario para proporcionar un mejor servicio al cliente y mejores resultados, ahora y en el futuro.

Características físicas

Dimensiones con batería estándar o de alto rendimiento:

15,4 x 7,4 x 2,8 cm

Peso:

Con batería estándar : 310 g

Con batería de alto rendimiento : 340 g

Entorno de operación

Temperatura de funcionamiento: de -10C a +50C

Temperatura de almacenamiento: de -20C a +70C

Temperatura de carga: de +5 C a +30 C

Humedad relativa: sin condensación, 95%

Resistencia a la lluvia y al polvo: IP54

Resistencia a caídas: 26 caídas desde 1,5 m según

MIL-STD 810G

Descarga electrostática: +/- 15kV (aire), +/- 8kV (directa)

Alimentación

Batería estándar: 3,7 V, 1950 mAh;

Batería de alto rendimiento: 3,7 V, 3900 mAh;

Las baterías cumplen con la especificación IEEE 1725, son de ión-litio, extraíbles y recargables.

Sistema operativo

Window Mobile 6.1

Información adicional en:

www.windowsmobile.com/getstarted

Microprocesador

Procesador principal ARM 11 @ 528 MHz

Procesador de radio ARM 9 @ 528 MHz

Memoria y almacenamiento

128 MB de RAM

512 MB de memoria Flash (aprox. 350 MB libres para aplicaciones del usuario)

Pantalla

- Pantalla TFT-LCD transflexiva de 89 mm (3,5"), 240 x 320 píxeles (QVGA)
- 65.536 colores (RGB 16 bits)
- Retroiluminación LED
- Pantalla táctil

Comunicaciones estándar

USB – High Speed 2.0

Software

Administración de dispositivos: contiene el cliente Smart Systems de Intermec y es compatible con las soluciones más populares de gestión de dispositivos de terceros

Desarrollo de aplicaciones: acepta API de Windows y bibliotecas para desarrolladores de Intermec

Radio integradas

WWAN: 3.75G UMTS / HSPA: HSUPA

Frecuencias UMTS soportadas: 800, 1700, 1900 y 2100 MHz

Tecnología GSM: 3.75 HSUPA

Velocidades máximas: subida 2,0 Mbps, bajada 7,2 Mbps

WLAN: IEEE® 802.11 b/g

Velocidad de transmisión: Hasta 54 Mbps

Canales: 1 a 13 (2412-2472 MHz) 14 (2484 MHz)

Regulación: IEEE® 802.11d

Antena: interna

Seguridad: Certificación WiFi para operaciones WPA/WPA2

Autenticación: PEAP/MS-CHAPv2, EAP-TLS

Encriptación: WEP (64 o 128 bits), AES, TKIP

WPAN: Módulo compatible Bluetooth® integrado de clase 2, V 2.1 EDR para conexión inalámbrica

Velocidad de transmisión: Hasta 3 Mbps

Canales: 0 a 78 (2402-2480 MHz)

Antena: interna

Sistema de posicionamiento global y brújula digital

GPS integrado de 12 canales, admite un modo autónomo extendido de datos efímeros, acepta funcionamiento asistido mediante WAN Carrier. Independiente de la red. Precisión <3 m.

Integra una brújula digital independiente que ofrece información sobre direcciones basándose en el campo magnético de la Tierra.

Acelerómetro

El acelerómetro integrado permite girar la información de pantalla de forma automática o en función de la posición del terminal

Soporte audio

- Altavoces frontales y traseros; trasero >70 dB a 40 cm
- Incluye micrófono en el panel frontal para comunicación por voz
- Admite auriculares inalámbricos con Bluetooth
- Admite aplicaciones VoIP / reconocimiento de voz / PTT

Lector integrado

Lector de imagen de área de 1 mega píxel con puntero/marcador láser, escala de grises de 8 bits, capaz de escanear códigos de barras 1D y 2D Admite Enhanced Mobile Document Imaging (aplicación de software de Intermec, opcional)

Cámara

Cámara en color de 3,1 mega píxeles con autoenfoco; incluye flash

Opciones de teclado

Teclado QWERTY o numérico retroiluminado

Accesorios

- Adaptador de CA de sobremesa / adaptador de comunicaciones (con puerto USB)
- Adaptador para coche
- Soporte para coche
- Montura RAM
- Cargador de batería cuádruple
- Cunas cuádruples (sólo carga o carga y Ethernet)

Homologaciones

Seguridad: cULus Listed, CDRH, D, CE, NOM

EMC: Clase B – FCC/ICES/CE

Radio: FCC ID, Industry Canada TAC, CE0984, A-tick (AU), C-tick (NZ), NCC, OFTA, IDA

HAC: FCC

Otros: HKS1, BSM1, ICASA, POSTEL, NTC, ETA, GOST, SIRIM, ANATEL, Directivas UE –WEEE, RoHS, baterías y acumuladores, envases y residuos

Norteamérica

Sede central

6001 36th Avenue West
Everett, Washington
98203 (EE.UU.)
Tel.: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

España

Intermec Technologies SA
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos-Madrid
Tel.: +34 91 806 0202
Fax: +34 91 804 2221

Sudamérica y México

Oficina central

Newport Beach, California (EE.UU.)
Tel.: (949) 955-0785
Fax: (949) 756-8782

Sede principal para Europa, Oriente Medio y África

Reading (Reino Unido)
Tel.: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Asia-Pacífico

Oficina central

Singapur
Tel.: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet

www.intermec.com
Sedes internacionales:
www.intermec.com/locations

Ventas

Llamada gratuita en Norteamérica: (800) 934-3163
Llamada de pago en Norteamérica: (425) 348-2726
Teléfono gratuito en el resto del mundo: 00 800 4488 8844
Llamada de pago en el resto del mundo: +44 134 435 0296

Ventas OEM

Tel.: (425) 348-2762

Ventas de materiales

Tel.: (513) 874-5882

Servicio y asistencia al cliente

Llamada gratuita en Norteamérica: (800) 755-5505
Llamada de pago en Norteamérica: (425) 356-1799

Intermec®
SmartSystems™



Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de marcas pertenecen a sus propietarios respectivos. Impreso en EE.UU. 611952 05/09

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

Intermec®