



## Caso real

### Funcionalidad en manos de los empleados

#### Resumen

**Sector:**  
 Productos de consumo  
 Matadero

**Aplicación:**  
 Almacenaje

**Producto:**  
 Intermec 6400 HH

**ERP:**  
 SAP/R3  
 CONSOLA SAP



Por sus características, los terminales de mano destinados al sector industrial no sólo deben ser funcionales y ergonómicos. También tienen que ser resistentes y capaces de ofrecer información en tiempo real.

#### Captura de datos vía radio con SAP R/3

Los responsables del matadero más grande de Europa, Danish Crown Amba, exploraron a conciencia el mercado de terminales de mano antes de invertir en una solución Intermec. Con esta solución, en el matadero ahora se trabaja en línea en tiempo real con terminales de mano que permiten aprovechar la funcionalidad del sistema SAP de la organización.

Un observador externo, puede observar que los PC de mano Intermec se manipulan con pocos miramientos durante su uso cotidiano en Danish Crown Amba. Estos terminales están diseñados para resistir a manejos de ese tipo. Y es una de sus características esenciales. El personal que trabaja en los almacenes necesita tener un acceso fácil a las herramientas, y para ellos, el terminal es tan importante como lo es una sierra para un carpintero.

“El terminal debe ser capaz de adaptarse al perfil de esta industria, en la que las condiciones del entorno son terriblemente exigentes. Pero eso es precisamente lo que caracteriza a los terminales Intermec y se convirtió en un factor decisivo en nuestra elección. Antes de poner en marcha el proyecto, consultamos a una serie de proveedores para averiguar si sus productos podían satisfacer nuestras exigencias y expectativas. Desde el principio teníamos una larga lista de especificaciones relativas a solidez, ergonomía, peso,

asistencia técnica, precio... Además, para nosotros era muy importante saber que el proveedor no iba a desaparecer del mapa cualquier día de éstos”, explica Ole Kristensen, asesor de desarrollo de Danish Crown.

“Durante los tres últimos años, Danish Crown ha trabajado para integrar el sistema SAP en todos los aspectos de la actividad. Se han ido integrando los almacenes y los departamentos de ventas y distribución, entre otros; luego, hemos tenido una respuesta positiva en todos los ámbitos de la organización acerca de nuevas iniciativas para mejorar los procesos.”

“En nuestro almacén de carne de vacuno situado en Kolding, la interfaz gráfica de usuario de SAP se ha adaptado a un formato basado en caracteres, y ahora se ejecuta también de forma íntegra desde los terminales Intermec. De ese modo, la información se encuentra exactamente donde se necesita y, al mismo tiempo, se puede enviar directamente a nuestros empleados.”

“SAP es la base de nuestras operaciones, pero hemos desarrollado esta extensión para posibilitar un diálogo instantáneo. Por ejemplo, actualmente podemos leer datos en tiempo real, lo que permite llevar a cabo transacciones con gran facilidad y rapidez sin los inconvenientes operativos

que supone recurrir a intermedios. No tenemos problemas con las copias de seguridad, porque todo está centralizado. Después de 12 meses de funcionamiento, no ha surgido ningún problema. Simplemente, funciona", afirma Kristensen.

Danish Crown no utiliza software de otros proveedores como interfaz entre los terminales Intermec y el sistema SAP R/3. Eso significa que no hay ningún factor externo que requiera mantenimiento o actualizaciones. La consola SAP, que SAP suministra gratuitamente, se utiliza como conexión entre las interfaces gráficas de usuario SAP y los terminales Intermec basados en caracteres.

Aunque la consola SAP se introdujo con la versión SAP 4.6b, funciona sin problemas con versiones anteriores del sistema, lo que ha representado una ventaja decisiva para Danish Crown. En este caso, se utiliza la versión 4.0b de SAP.

#### FACILIDAD DE USO

Fiel a una filosofía de simplificación, Danish Crown ha adquirido una solución fiable. El manejo de los terminales ergonómicos de Intermec es tan sencillo que el personal puede utilizarlos de un modo productivo de forma casi inmediata. Los empleados pudieron comprobar directamente cómo se leen las etiquetas de las mercancías con sólo pulsar un botón, además de ver la ayuda instantánea en pantalla de la aplicación SAP. El matadero puso la solución en marcha de inmediato y actualmente gestiona el flujo de trabajo completo, desde la recepción de mercancías en los almacenes hasta la limpieza y el envío, de un modo simple pero eficiente.

Intermec ha suministrado una treintena de PC de mano 6400 de gran solidez, que incorporan la tecnología inalámbrica 802.11b.

"Desde el momento de la entrega, hemos descubierto otra de las enormes ventajas del terminal Intermec.



Ole Kristensen, asesor de desarrollo de Danish Crown, es miembro del grupo de trabajo de SAP en el matadero. Afirma que el uso de la tecnología de radiofrecuencia con SAP ha permitido crear nuevas oportunidades.

La inversión que realizamos en terminales de este tipo a principios de la década de los noventa ha demostrado ahora su vocación de futuro, ya que son compatibles con los nuevos modelos después de haberse realizado una actualización de los sistemas de radio", explica Kristensen.

"Nuestra última inversión también revela que teníamos la certeza que en versiones posteriores de SAP habría transacciones estándar evolucionadas, que permitieran específicamente la adaptación a las pantallas de los terminales de mano Intermec. Eso ha facilitado considerablemente la integración del hardware Intermec".

"La plataforma tecnológica de radiofrecuencia está instalada. El hecho de que hayamos adaptado la solución para que ofrezca las mismas posibilidades que la versión actual de SAP es una prueba de que creemos que la tecnología de radiofrecuencia utilizada directamente con SAP debe ser un elemento permanente de nuestro sistema. Un registro eficaz, en tiempo real en nuestro sistema integrado de

TI del traslado de las mercancías es clave en un entorno en que la rapidez de preparación y una logística eficiente son prioritarias", afirma Kristensen.

#### DOS GANADORES

La solución ha reportado ventajas tanto al cliente como al proveedor.

Para Danish Crown, supone un claro ahorro de recursos. La integración de PC de mano inalámbricos de gran solidez, basados en estándares abiertos, ha dado más protagonismo al personal y ha permitido aumentar de un modo económico la transparencia de la cadena de suministro gestionada con SAP.

Para Intermec, se trata de una solución que puede aplicarse a distintas áreas, tanto en Danish Crown como con otros usuarios de SAP.

Para obtener más información:

900.900.365

Intermec Technologies S.A  
Ronda de Valdecarrizo 23  
28760 Tres Cantos (Madrid)  
Tel: +34 91 806 0202  
Fax: +34 91 804 2221  
www.intermec.es

**Norteamérica**  
Sede central  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
(EE UU)  
tel: 425 348 2600  
fax: 425 355 9551

**Sistemas y soluciones**  
550 2nd Street S.e.  
Cedar Rapids, Iowa 52401  
(EE UU)  
tel: 319 369 3100  
fax: 319 369 3453

**Consumibles**  
9290 Le Saint Drive  
Fairfield, Ohio 45014  
(EE UU)  
tel: 513 874 5882  
fax: 513 874 8487

**Sedes principales para Europa, Oriente Medio y África**  
Sovereign House  
Vastern Road  
Reading, Berkshire RG1 8BT  
Reino Unido  
tel: +44 118 987 9400  
fax: +44 118 987 9401

**Gotemburgo**  
Idrottsvägen 10  
P.O. Box 123  
SE-431 22 Mölndal  
Suecia  
tel: +46 31 86 9500  
fax: +46 31 86 9595

**Asia Pacífico/Latinoamérica**  
Hong Kong  
26-12 Shell Tower  
Times Square  
1 Matheson Street  
Causeway Bay  
Hong Kong  
tel: 852 2574 9777  
fax: 852 2574 9725

**Singapur**  
25-16 International Plaza  
10 Anson Road, 079903  
tel: 65 324 8391  
fax: 65 324 8393

**Australia**  
Level 7, 200 Pacific Highway  
Crows Nest NSW 2065  
Australia  
tel: 61 2 9901 2065  
fax: 61 2 9954 6300

**Sudamérica y México**  
2572 White Road  
Irvine, California 92614  
tel: 949 975 1905  
fax: 949 975 1913

**Internacional**  
Documento de fax  
Servicio de recogida  
800 755 5505  
(Sólo Norteamérica)  
tel: 650.556.8447

**Internet**  
www.intermec.com

**Ventas**  
800.347.2636  
(llamada gratuita en Norteamérica)  
tel: 425.348.2726

**Servicio y asistencia**  
800.755.5505  
(llamada gratuita en Norteamérica)  
tel: 425.356.1799

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. Otras marcas pertenecen a sus propietarios respectivos. Impreso en EE UU. 000000-02A 00/01

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.