



Caso real

La nueva tecnología de identificación y captura de datos mejora radicalmente la velocidad y la operatoria del distribuidor líder de paquetería.

INTERMEC Y GEOPOST

Intermec proporciona su galardonada tecnología Track & Trace a GeoPost

GeoPost UK es uno de los principales transportistas del Reino Unido, además de propietario y operador de Interlink y Parceline, y entrega más de 50 millones de paquetes al año. La compañía forma parte del grupo La Poste, segundo operador postal más grande de Europa, y en el Reino Unido emplea a unas 3.500 personas en las 165 sucursales repartidas por todo el país. Además dispone de unos 2.500 vehículos de recogida y de entrega.

Con más de 50 millones de entregas al año, disponer de una tecnología fiable es un factor esencial para el buen funcionamiento de GeoPost. La empresa disponía de un sistema de gestión de paquetes con el que los repartidores utilizaban terminales portátiles, pero su vida útil llegó a su fin. De hecho, el sistema ha quedado obsoleto, además de perder fiabilidad y requerir mucho mantenimiento. Por otra parte, los repartidores empezaron a sentir que la utilización de equipos dentro de la cabina era complicada y que la aplicación en conjunto era problemática y hacía perder tiempo al operario, especialmente durante la formación.

Steve Mills, director de IT de GeoPost, comenta: "La industria de la logística y la distribución ha crecido y ahora es muy competitiva. Los clientes cada vez son más exigentes y la correcta trazabilidad de la información acerca de las entregas es igual de importante que la entrega de la mercancía. Además ahora cuando surge un problema, los clientes quieren un acercamiento proactivo, con lo que necesitamos una tecnología fiable que nos permita permanecer a la cabeza".

A fin de solucionar los problemas de poca fiabilidad tecnológica a los que se enfrentaba, GeoPost estableció unos criterios muy estrictos para dar con una nueva solución y consultó a varios proveedores. Como máximas prioridades establecieron la fiabilidad y la durabilidad, especialmente en materia de pantallas y baterías. Los equipos portátiles también debían ser ergonómicos y disponer de teclados y conectividad GSM integrados para descargar datos de los vehículos in situ. Finalmente GeoPost y su filial Parceline optaron por Intermec Technologies e introdujeron 2.750 de sus terminales portátiles de la serie 700, incluidos los 700 Color, que disponen de conexiones GSM y GPRS.



Intermec fue la única compañía que ofreció una solución integral para la captura de datos con identificación total y automática, y sólo ella se adecuó a todos los requisitos de GeoPost. Desde la introducción de los nuevos terminales portátiles de Intermec, tanto GeoPost como Parceline han sido testigos del aumento sustancial de las ventajas en cuanto a eficacia operacional y facilidad de uso. Las nuevas máquinas son de una fiabilidad extrema, funcionan remotamente y permiten el escaneo de los paquetes en una ruta matutina, además del envío de pruebas de entrega firmadas al servidor central cada hora. Así, los operarios disponen de una solución de seguimiento y trazabilidad en tiempo real.

También se han producido reducciones significativas en cuanto a las entregas basadas en papel y al tiempo necesario para cargar y descargar datos (de 20 minutos a tan solo unos segundos). En lugar de tener que esperar a que las máquinas carguen y descarguen los datos al principio y al final de la jornada, ahora los repartidores casi no deben esperar, con lo que se ahorra tiempo y los usuarios aceptan mejor el nuevo sistema.

Para los repartidores de GeoPost, la vida se ha simplificado mucho y todo lo que necesitan para procesar una entrega les aparece en pantalla. También se ha reducido el trabajo de administración y el gasto de papel.

El nuevo sistema no solamente es fácil de utilizar, sino que además facilita las recogidas para los nuevos repartidores. Ahora la formación de nuevos conductores y demás personal temporal de GeoPost se reduce de días a horas. Y lo más importante es que los comentarios de los usuarios han sido abrumadoramente positivos. Un empleado de almacén de GeoPost comenta: "Es un sistema muy seguro: cuando la información de un paquete



queda introducida en el terminal, es imposible finalizar la entrega hasta que alguien la firma, así que ahora disponemos de una prueba de entrega instantánea, y eso es genial."

La nueva solución también debía ser, en primer lugar, compatible con GPRS a fin de integrarse totalmente con el resto de sistemas de cadena de suministro de GeoPost, y portátil para otros dispositivos en el futuro, a medida que la disponibilidad de la tecnología GPRS sea más común. Con GPRS, cada vez que un paquete se entrega se actualiza al instante en tiempo real.

Steve Mills, director de IT de GeoPost, comenta: "El dispositivo portátil de Intermec se adecuaba a todos nuestros requisitos. Ningún otro proveedor nos ofrecía lo mismo. Nuestra relación con el equipo Intermec en el Reino Unido fue muy buena y el producto que nos ofrecían, excelente."

GeoPost e Intermec también han firmado un contrato de mantenimiento. Si un terminal portátil de Intermec necesita reparación, la empresa recibirá un nuevo inmediatamente. El contrato también incluye la renovación de consumibles como baterías, correas elásticas, pantallas táctiles y tarjetas compact flash; con lo que GeoPost ha podido establecer sus costes para el periodo cubierto por el contrato.

Steve Mills, director de IT de GeoPost, concluye: "La introducción de las soluciones de Intermec ha significado que ahora seamos más efectivos y eficientes. Nuestros clientes también se benefician ya que ahora disponemos de una solución que ofrece la información que necesitan."

Envíenos un e-mail para solicitar una copia del video del caso GeoPost

900 900 365
spain.info@intermec.com
www.intermec.es

Distribuidor autorizado



Madrid
 Ronda de Valdecarrizo 23
 28760 Tres Cantos
 MADRID
 Tel.: 91 806 0202
 Fax: 91 804 2221

Barcelona
 Avd. Diagonal 611
 08028 BARCELONA
 Tel.: 93 410 4100
 Fax: 93 410 4576